



Das Marmelädchen – Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs):

Allgemeines

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen. Abweichenden Vorschriften des Vertragspartners widersprechen wir hiermit ausdrücklich. Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung unsererseits. **Das Marmelädchen** ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich aller eventuellen Anlagen mit einer angemessenen Kündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Vorher eingegangene Aufträge werden noch nach den zu diesem Zeitpunkt gültigen alten Allgemeinen Geschäftsbedingungen bearbeitet.

Angebot

Unsere Angebote sind unverbindlich und freibleibend, Änderungen behalten wir uns vor. Kleine Abweichungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sowie Preisirrtümer sind möglich. Die jeweilige Preisliste verliert mit Erscheinen einer Neuausgabe Ihre Gültigkeit.

Lieferung und Zahlung

Alle unsere Preise sind Nettopreise inklusive Verpackung und lt. §19 (1) UstG. umsatzsteuerfrei. Der Mindestbestellwert beträgt 10,00 €. Bei Bestellungen unter diesem Wert sind wir nicht zu einer Auslieferung verpflichtet.

Es bleibt uns vorbehalten, eine Teillieferung vorzunehmen, sofern dies für eine zügige Abwicklung vorteilhaft erscheint. Daraus resultierende Nachlieferungen sind frachtkostenfrei. Die Lieferung erfolgt ausschließlich gegen nachfolgende Zahlungsarten und nur innerhalb Deutschlands.

Zahlungsweise

BARZAHLUNG BEI LIEFERUNG ODER ABHOLUNG

VORAUSKASSE: Sie schicken uns einen Scheck oder überweisen den Rechnungsbetrag im Voraus auf unser Konto. Der Versand erfolgt innerhalb 7 Werktagen nach Zahlungseingang.

Versandkosten (inkl. Verpackung)

Die Versand erfolgt in der Regel per Hermes-Versand, die Versandkosten werden abhängig vom Bestellungsumfang berechnet und sind vom Käufer zu tragen. Bei Lieferung durch **Das Marmelädchen** wird eine Fahrtkostenpauschale in Höhe von 0,30 € pro km berechnet. Selbstabholung möglich - bitte Termin vereinbaren!

Rückgaberecht

Bitte prüfen Sie gleich bei Erhalt der Ware, ob sie durch den Transport beschädigt wurde oder sonstige offensichtliche Mängel auftreten und teilen Sie uns eventuelle Schäden innerhalb von drei Tagen nach Erhalt der Ware mit. Beanstandungen können nur dann Berücksichtigung finden, wenn sie innerhalb von drei Tagen nach Empfang der Ware geltend gemacht werden. Bitte setzen Sie sich in einem solchen Fall vor der Rücksendung der Ware mit uns in Verbindung.

Gemäß Fernabsatzgesetz steht privaten Endkunden ein 14-tägiges Umtausch- und Rückgaberecht zu. Sollten Sie davon Gebrauch machen wollen, setzen Sie sich bitte vorher mit uns in Verbindung. Ab einem Warenwert von 40,00 € werden die Kosten der Rücksendung von uns übernommen, bei einem Warenwert von unter 40,00 € trägt der Kunde die Versandkosten.

Die Rücksendung wird von uns nur angenommen, wenn sie ausreichend frankiert wurde. Von der Rückgabe ausgeschlossen, sind extra für den Käufer zusammengestellte Präsente sowie im Kundenauftrag angefertigte Produkte. Das Rückgaberecht gilt nicht für preisreduzierte Ware und Produkte aus Sonderverkaufsaktionen.

Gefahrübergang

Die Gefahr geht mit Absendung der Ware durch *Das Marmelädchen* auf den Käufer über.

Gewährleistung

Die Zufriedenheit des Kunden steht bei *Das Marmelädchen* an erster Stelle. Da das allgemeine Widerrufsrecht nach §312d BGB für verderbliche Waren nicht gilt, bietet der Anbieter dem Kunden folgendes an: Sollte der Kunde mit der gesamten Lieferung oder einer Teillieferung unzufrieden sein, so wird er gebeten, dies entweder schriftlich mitzuteilen. Es wird ihm dann, sofern nicht eine Willkür oder eigene Fahrlässigkeit des Kunden vorliegt, umgehend der entsprechende Kaufpreis erstattet. Im Einzelfall behält sich der Anbieter vor, den Kunden zur Rücksendung der Ware auf Kosten des Anbieters aufzufordern. Sollte der Rechnungsbetrag noch nicht bezahlt worden sein, so gleicht eine eventuelle Erstattung den ganzen oder anteiligen Rechnungsbetrag aus.

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Datenspeicherung

Gemäß §28 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) machen wir darauf aufmerksam, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels einer EDV-Anlage gemäß §33 (BDSG) verarbeitet und gespeichert werden. Persönliche Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und in keinem Fall an Dritte oder zu Werbezwecken weitergegeben.

Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist in allen Fällen 46342 Velen-Ramsdorf

Sonstiges

Durch Ihre Bestellung werden unsere Versandbedingungen akzeptiert.

Stand: April 2009